

## Installation av fiber och IPTV i Seraljen

- [ Kommer COM hem att helt försvinna eller kan man ha det i en övergångsperiod?
  - Svar: Vi kommer att ha tillgång till ComHem under 2016 och 2017 efter 1/1 2018 får medlemmarna genom styrelsen bestämma om avtalet med ComHem ska förnyas
  
- [ Om COM hem försvinner kommer samfälligheten kompensera de som har bindningstid kvar hos COM hem? Annars kommer man få dubbel kostnad upp till 24 månader.
  - Svar: Nej Samfälligheten kommer inte att betala för enskilda medlemmars uppsägningstid med ComHem, men alla fastigheter kommer minst att ha tillgång till alla ComHem:s tjänster minst t.o.m. 2017-12-31, längre om medlemmarna så önskar och styrelsen beslutar om det.
  
- [ Har vi någon form av uppsägningstid från COM hem då vi uppgraderade deras nät för 5 år sedan?
  - Svar: Ja, ett år om vi säger upp antalet före årsskiftet. Det nuvarande 5-års- avtalstiden går ut 2015-12-31, med ett års uppsägningstid. Styrelsen har för avsikt att förlänga avtalet fram till minst 2017-12-31. och efter det tittar styrelsen på ett nytt avtal med ComHem och i det nya avtalet i stället ha 6 månaders uppsägningstid.
  
- [ Hur länge räknar man med att fibern kan ligga i befintlig kanalisation?
  - Svar: Fibern har en mycket lång livslängd. Ownit:s leverantörer lämnar 15 års garanti på material, beroende på tillverkare och produkt. Sedan skall man veta att Telia använt fiber i många år för vanliga telenätet, det fungerar ju fortfarande
  
- [ Efter 3 år när leverantören har möjlighet att sätta nytt pris, finns det något tak?
  - Svar: JA om Seraljen säger upp avtalet efter tre år! Då kan operatören ändra priset! Om Seraljen inte säger upp avtalet rullar avtalet vidare med samma prisnivå.  
OBS! Dock har det varit en trend att priserna blir lägre över tid.
  
- [ Efter hur lång tid har samfälligheten möjlighet att byta leverantör?
  - Svar: Om avtalet sägs upp av Seraljen, efter att utgången av den första avtalsperioden är slut (tre år) annars rullar avtalet vidare årsvis.
  
- [ Efter hur lång tid äger Seraljen fibern?

## Frågor och svar

- Svar: Seraljen äger fibern från driftsättningsdagen, d.v.s. dag 1.
- [ Var är det tänkt att Ownit:s utrustning skall finnas?
- Svar: Ett klimatskåp kommer att monteras upp i området antingen där inkommande fibern finns eller vid ett likande ställe efter överenskommet med beställare.
  - Hos kunden i närheten av var den inkommande fibern går in i fastigheten, i Seraljens hus på övervåningen, på samma ställe som ComHem:s kabel och modem finns installerade i dag
- [ Hur effektivt är det trådlösa nätverket? Kan man ha den trådlösa routern i övervåningen och fortfarande ha acceptabel mottagning i källaren?
- Svar: Om det fungerar bra i dag med ComHem:s trådlösa modem så kommer det att fungera bra med Ownits trådlösa modem.
  - Om du behöver en repeater (förstärka signalen) i dag måste du ha det även i fortsättningen
- [ Vilken är max längden mellan uttag? Det står 15 m i offerten vilket är extremt kort.
- Svar: Offerten för den valbara extra installationen i fastigheten är baserat på 15 meter kabel, men vill man ha längre kabel än det så kan man få det mot en tillkommande per meter kostnad (ca 100 Kr per meter).
- [ Hur lång garantitid är det på modem och trådlös router och vad skulle det kosta att köpa flera
- Svar: Inteno ger som branschstandard 2 år på elektronik.
  - Det behövs inte mer hårdvara än det som levereras av Ownit! Det fungerar exakt som den utrustning som levererats av ComHem men med 10 gånger högre hastighet om du har 100MB i dag. Du kommer fortsättningsvis att koppla upp sig trådlöst mot många terminaler i fastigheten.
- [ Kan man koppla in flera modem för samma kostnad?
- Svar: Det behövs inte mer utrustning än den som Ownit levererar för att få ett toppmodern nätverk med många anslutningar både trådlöst och fast förbindelse.
  - Vill du ändå ansluta ytterligare ett trådlöst nätverk kan du göra det eller om du vill ansluta en eller flera "Splitters" för att få fler portar, går det också bra också men det kan påverka bandbredden
- [ När beräknar man att man kan ha ett beslut på att genomföra investeringen?

## Frågor och svar

- Svar: När Styrelsen fått in minst 50 st. fastigheter som är villiga att investera i bredband via fiber och att teckna ett avtal med Ownit

[ När beräknar man att det är klart?

- Svar: Normal 3-4 månader efter att avtal tecknas. Det hela beror på leveranstiden från Skanova och den får vi när vi beställer fibern och det gör vi när avtalet är påskrivet.

[ Finns det risk för ytterligare kostnader som inte finns med i offerten?

- Svar: Ja det kan tillkomma kostnader är om de befintliga rören i marken inte är funktionsdugliga mellan huslängorna och vi då måste gräva för att lägga i ny kanalisation. Om det skulle inträffa kommer styrelsen begära offerter och börja ett liknande projekt som nuvarande från början.

**\* Vi identifierade en ny sträcka på grävning som ej finns med i offerten, som Ownit ska räkna på och återkomma med pris om!**

## IP-telefoni

- [ Jag behöver veta hur det fungerar att koppla in IP-telefoni när man har installerat Ownits bredband.
  - Det går till på så sätt att man först säger upp sig nuvarande operatör och sedan kontaktar oss när man vet slutdatum, sedan tar vi över att telefonnummer flyttas med.
  
- [ Hur ser checklistan ut att gå från analog telefon från t.ex. Telia till IP-telefoni från Ownit?
  - Samma som ovan
  
- [ Eller från IP-telefoni ComHem till Ownit IP-telefoni?
  - Jag vet inte om Comhem går med på att leverera i andras nät, Telia gör inte det Vi har däremot inte stängt för dem.
  
- [ Behöver man investera i något?
  - Inte för vår IP-telefoni.
  -
  
- [ Nya telefoner?
  - Man kan behålla sitt nuvarande eller få nytt, man väljer själv. Flytt av nuvarande nr kostar 199kr
  
- [ Vad får man för tekniskt utrustning från er gratis/kostnad?
  - ATA-boxen är inbyggd i EG300 så ingen utrustning eller kostnad.
  
- [ Hur kopplar man in sig rent praktiskt hur gör man?
  - Ansluter till "grön port" i EG300
  
- [ Hur behåller man nummret vad måste kunden göra?
  - Anmäla till nuvarande operatör att man skall byta till Ownit och sedan ge oss samma information.
  
- [ Hur lång tid tar det?
  - Varierar, oftast har man kanske uppsägningstid så byts numret den dagen, annars är det normalt 7-10 arbetsdagar, beroende på hur snabb den

## Frågor och svar

gamla operatören är.